

5.6 Anforderungen an den externen Coach

Um zu klären, welche Anforderungen Coaches erfüllen sollten, damit die prinzipiell guten Erfolgssaussichten des Coachings im konkreten Fall auch Wirklichkeit werden, wurden Personalmanager und Coaches befragt (s. Abbildungen 13 und 14).

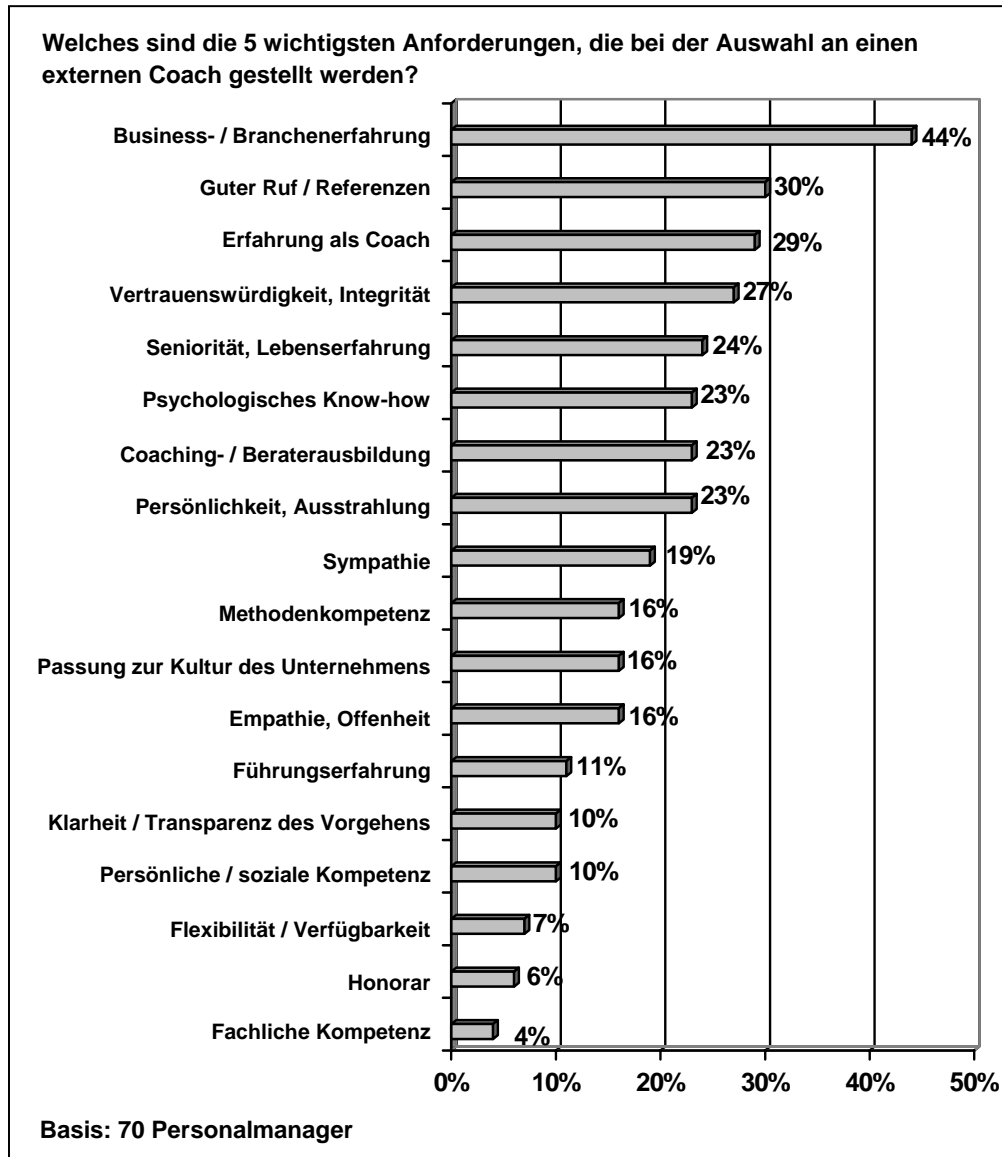


Abbildung 13: Die Anforderungen von Personalmanagern an einen externen Coach

Es fällt auf, wie klar das Anforderungsprofil an Coaches beschrieben wird, insbesondere wenn man berücksichtigt, dass diese Abfrage ungestützt erfolgte. Umso bemerkenswerter ist es, dass sich die Antworten in ein Raster bestimmter Dimensionen bringen ließen, ohne semantische Umdeutungen oder größere Interpretationen bemühen zu müssen.

Klare Erwartungen an den Coach

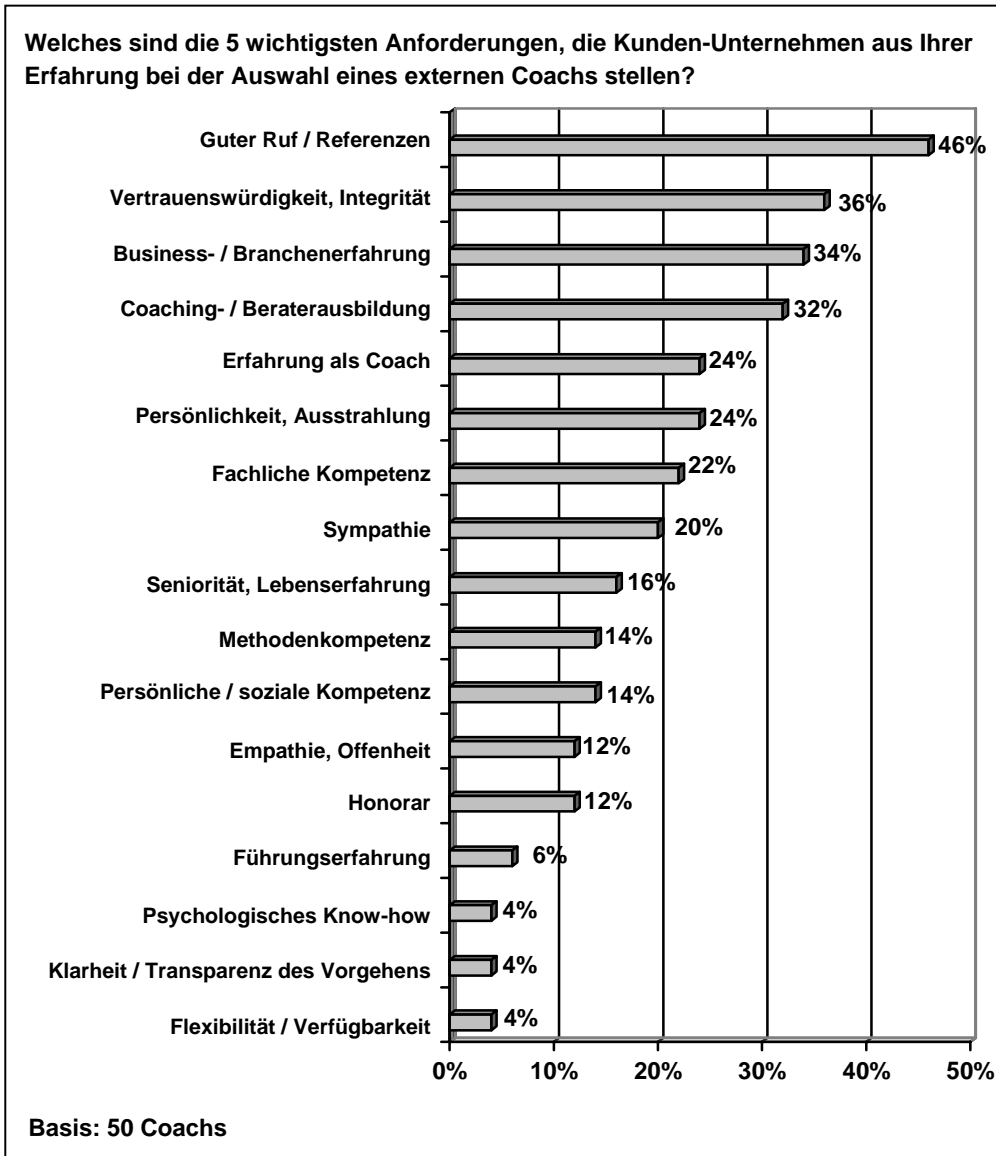


Abbildung 14: Die erwarteten Anforderungen von Coachs